

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 32 города Благовещенска»

**Итоги проведения
независимой оценки качества образовательной деятельности
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 32 города Благовещенска»
(МАДОУ «ДС № 32 г. Благовещенска») за 2021 год**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ (ст.95.2); дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»).

НОКОД осуществлялась по 4 группам показателей (критериев), утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;
- «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»;
- «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации».

Анкетный опрос проводился среди родителей (законных представителей) обучающихся в период с 11.01.2022 по 29.01.2022. Анкета включала вопросы, позволяющие определить мнение родителей (законных представителей) обучающихся о качестве оказания образовательных услуг по 16 показателям. У респондентов также имелась возможность оставить отзыв, предложения и замечания по работе образовательной организации.

В анкетном опросе приняли участие 203 респондента (53%).

Анализ результатов НОКОД показывает:

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
1	2	3
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для	9,6 баллов

1	2	3
	государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет)	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,4 баллов
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,6 баллов
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	9,5 баллов
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации**	8,7 баллов
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**	9,2 баллов
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися**	9,2 баллов
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ**	9,1 баллов
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**	9,7 баллов
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**	8,7 баллов
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**	8,2 баллов
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	98%
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	91%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать	97%

1	2	3
	организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	

Выводы:

В анкетировании приняло участие 203 родителя (законных представителя) детей, что составляет 53% от всего списочного состава Учреждения. Это на 1% больше, чем в предыдущем 2021 году. Такой низкий процент активности родителей связан с повышенной заболеваемостью детей в период проведения анкетирования, что не способствовало проведению исследования в полном объеме.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Опрос позволил выявить направления «дефициты» в организации работы ДОО, показатели которых, получили 9/90 и менее баллов/процентов.

Исходя из полученных данных, наименьшее количество баллов набрали показатели, в том числе:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации – 87% (2020 год – 92%).

По данному показателю в 2022 году планируется продолжить работу по совершенствованию материально-технической базы образовательного процесса (приобретение современных технических средств обучения, наглядно-дидактических материалов, совершенствование работы официального сайта ДОО, Инстаграм в сети Интернет (корпуса №№ 1,2).

С 2016 года проводится работа по реализации перспективного плана по укреплению материально-технической базы, оснащению современной мебелью, замене деревянных окон на металлопластиковые окна (корпус №1, расположенного по адресу: ул. Зеленая, 4, корпус № 2, расположенный по адресу: ул. Молодежная, 21).

В 2022 году планируется продолжить проведение мероприятий по совершенствованию материально – технического обеспечения ДОО (корпус №1, расположенного по адресу: ул. Студенческая, д.28/1):

- оснащение групповых помещений современной детской мебелью (столы, стулья, кабинки, кровати);
- замена деревянных окон на металлопластиковые окна (41 окно);
- благоустройство прогулочных участков, асфальтирование территории.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся – 87 % (2020 год – 88%).

- организация работы логопедической, психолого-педагогической, социальной помощи.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 82 % (2020 год – 81%).

**Предложения по повышению качества образовательной деятельности
МАДОУ «ДС № 32 г. Благовещенска»:**

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников ДОО.
2. Разработать комплекс мер для устранения выявленных «дефицитов».
3. С целью совершенствования образовательной деятельности:
 - провести анализ результатов НОКОД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне ДОО по запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
 - выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и возможности его повышения;
 - разработать План мероприятий по улучшению качества работы ДОО по результатам НОКОД.
4. Разместить информацию о результатах НОКОД и План мероприятий по улучшению качества работы ДОО в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте в сети «Интернет». Использовать результаты НОКОД для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) Учреждения, повышения эффективности деятельности.
5. Продолжить работу по расширению доступности информации на официальном сайте Учреждения. Обратит внимание на проведение мероприятий, направленных на повышение компетенций получателей услуг в использовании электронных ресурсов. Способствовать воспитанию информационной культуры родителей.
6. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении Учреждения, своевременно реагировать на обращения и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг.
7. Рассмотреть вопрос по созданию доступной среды для детей-инвалидов в соответствии с Паспортом доступности ДОО.
8. Продолжить работу по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения Учреждения, оснащению современным оборудованием образовательной среды.
9. Продолжить работу по профессиональному росту педагогических работников, как необходимого условия повышения качества дошкольного образования.

Заведующий МАДОУ «ДС № 32 г. Благовещенска»



Н.В. Титова