

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 32
Г. БЛАГОВЕЩЕНСКА»
(МАДОУ «ДС № 32 г. Благовещенска»)

Управление образования администрации
г. Благовещенска

675000, Амурская область
г. Благовещенск
ул. Зеленая, 4,
тел.: 52-15-00
ИНН 2801061344
ОГРН 1022800515660

№ _____ от _____

Независимая оценка качества образовательной деятельности Учреждения за 2016 год

Во исполнение статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, приказа министерства образования и науки Амурской области от 26.02.2015 № 307, в МАДОУ «ДС № 32 г. Благовещенска» проведена независимая оценка качества образовательной деятельности организации в соответствии с показателями, утвержденными приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547.

Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организации представлена в таблице.

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
1	2	3
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет)	9,5 баллов
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,0 баллов
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в	9,4 баллов

1	2	3
	том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8,5 баллов
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации**	8,3 баллов
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**	8,8 баллов
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися**	8,8 баллов
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ**	9,2 баллов
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**	9,4 баллов
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**	8,6 баллов
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**	5,4 баллов
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	87%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	87%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	99%

Выводы:

В анкетировании приняло участие 293 родителя (законного представителя) детей, что составляет 72% от всего списочного состава учреждения. Такой процент активности родителей указывает на то, что они готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушным к деятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

1. Степенью информированности, открытости и доступности деятельности образовательного учреждения (раздел 1), удовлетворены 91% опрошенных родителей (законных представителей). 9% - это родители, которые, скорее всего, не достаточно компетентны в использовании информационно-коммуникативных технологий, не выходят или редко выходят на сайт Учреждения. Отметим, что сайт работает на хорошем уровне, в стабильном режиме, где представлен полный перечень документов, касающийся работы Учреждения, а так же на котором постоянно обновляется информация и новостная строка, рассказывающая о событиях и жизни педагогического и детского коллективов.
2. Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (раздел 2), удовлетворены 83,6% респондентов. Родители довольны созданными Учреждением условиями для охраны и укрепления здоровья детей, организации питания, индивидуальной работы с воспитанниками, наличием дополнительных образовательных программ, способствующих развитию творческих способностей и интересов воспитанников. Наличием возможности получить психолого-педагогическую, социальную и медицинскую помощь удовлетворены лишь 86% опрошенных. Это, вероятно, связано с отсутствием в Учреждении специалистов данного профиля: врача-педиатра и детского психолога.
3. Доля родителей, положительно оценивающих компетентность, доброжелательность и вежливость сотрудников Учреждения (раздел 3), от общего числа опрошенных, составила 98,5%. Такие результаты свидетельствуют на своевременное и конструктивное решение проблемных ситуаций в процессе диалога двух сторон (педагог-ребенок, педагог-родитель, и т.д.).
4. Качеством образовательной деятельности Учреждения (п. 4.2.), которое получает ребенок в ДООУ удовлетворены 87 % опрошенных. Следовательно, наибольшая часть родителей считают, что их дети получают необходимые знания, умения и навыки в рамках предоставляемых образовательных услуг.
5. Состоянием материально-технической базы Учреждения (п. 4.1.) удовлетворены 87% опрошенных. По сравнению с прошлым 2015 годом (72%), этот показатель вырос на 15%, что говорит о слаженной работе педагогического коллектива с родителями (законными представителями) по созданию предметно-пространственной среды в группах и грамотной работе администрации в регулировании финансов при планировании материально-технического обеспечения Учреждения.

Таки образом, процент удовлетворенности деятельностью «МАДОУ «ДС № 32 г. Благовещенска» родителями в 2016 году составил **91%**. Это на 5% выше, чем в предыдущем году, что позволяет сделать вывод о стабильной, хорошо созданной системе работы Учреждения, удовлетворяющей потребность и запросы воспитанников и родителей.

Вопросы, ответы на которые родителями, при анализе индивидуальных анкет, были недостаточно высоки, а именно – материально-техническое и информационное обеспечение организации образовательного процесса, а так же наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – требуют дополнительного изучения на уровне ДООУ, с целью полного понимания потребности родителей, выявления конкретных недостатков и планирования работы по улучшению того и иного направления деятельности ДООУ.

