

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 32 города Благовещенска»

**Независимая оценка качества  
образовательной деятельности Учреждения за 2020 год**

Во исполнение статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, приказа министерства образования и науки Амурской области от 26.02.2015 № 307, в МАДОУ «ДС № 32 г. Благовещенска» проведена независимая оценка качества образовательной деятельности организации в соответствии с показателями, утвержденными приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547.

Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организации представлена в таблице.

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
1	2	3
I.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*</b>	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет)	9,7 баллов
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,7 баллов
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,7 баллов
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	9,7 баллов
II.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*</b>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации**	9,3 баллов
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**	9,1 баллов

1	2	3
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися**	9,1 баллов
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ**	9,0 баллов
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**	9,3 баллов
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**	8,8 баллов
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**	8,1 баллов
III.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*</b>	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	98%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
IV.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*</b>	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	93%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	98%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	99%

## Выводы:

В анкетировании приняло участие 201 родитель (законных представителей) детей, что составляет 52% от всего списочного состава Учреждения. Это на 8% меньше, чем в предыдущем 2020 году. Такой процент спада активности родителей связан с повышенной заболеваемостью детей в период проведения анкетирования, что не способствовало проведению исследования в полном объеме.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

1. Степенью информированности, открытости и доступности деятельности образовательного учреждения (раздел 1), удовлетворены 97 % опрошенных родителей (законных представителей). Это на 8 выше, чем в предыдущем году. 3 % - это родители, которые, скорее всего, не достаточно компетентны в использовании информационно-коммуникативных технологий, не выходят или редко выходят на сайт Учреждения, не заинтересованы в получении информации. Отметим, что сайт работает на высоком уровне, в стабильном режиме, где представлен полный перечень документов, касающихся работы Учреждения, а так же постоянно обновляется

информация и новостная строка, рассказывающая о событиях и жизни педагогического и детского коллективов.

2. Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (раздел 2), удовлетворены 89 % респондентов (2019г. – 90 %). В целом родители удовлетворены условиями, создаваемыми в Учреждении относительно здоровья и безопасности ребенка, физического развития, качества питания, проводимой индивидуальной работы с воспитанниками, наличием дополнительных общеразвивающих программ, способствующих развитию творческих способностей и интересов детей. Наименьшие показатели в данном разделе получили:
  - наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 80,6;
  - наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся – 87,6;
  - наличие дополнительных образовательных программ – 89,97.
3. Доля родителей, положительно оценивающих компетентность, доброжелательность и вежливость сотрудников Учреждения (раздел 3), от общего числа опрошенных, составила 99%. (2019 г. – 95%). Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат, что свидетельствует о своевременном и конструктивном решении конфликтных ситуаций в процессе диалога двух сторон. Педагоги ДООУ выстраивают образовательный процесс с учетом индивидуальных особенностей детей. Только 1 % родителей затрудняются ответить на данный вопрос. Возможно, это объясняется отсутствием контакта данных родителей с воспитателем группы.
4. Качеством образовательной деятельности Учреждения (п. 4.2.), которое получает ребенок в ДООУ удовлетворены 98 % опрошенных.(2019 г. – 97%). Следовательно, наибольшая часть родителей считают, что их дети получают необходимые знания, умения и навыки в рамках предоставляемых образовательных услуг.
5. Состоянием материально-технической базы Учреждения (п. 4.1.) удовлетворены 93% опрошенных, как и в предыдущем году, что говорит о стабильно слаженной работе педагогического коллектива с родителями (законными представителями) по созданию предметно-пространственной среды в группах и грамотной работе администрации в регулировании финансов при планировании материально-технического обеспечения Учреждения.
6. Рекомендовать Учреждение родственникам и знакомым (п. 4.3.), от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг готовы – 99% родителей (как и в 2019 г. – 99%).

Таки образом, процент удовлетворенности деятельностью «МАДОУ «ДС № 32 г. Благовещенска» родителями (законными представителями) в 2020 году составил - **96% (2019 г. – 92%)**, что позволяет сделать вывод о созданной и стабильно функционирующей системе работы ДООУ, позволяющей максимально удовлетворять потребность и запросы родителей, и является хорошим показателем результативности работы коллектива.

#### **Предложения по повышению качества образовательной деятельности Учреждения:**

1. Продолжать работу по информационной открытости Учреждения, доступности и открытости информации о деятельности ДООУ для получателей услуг (систематическое дополнение и обновление информационного материала на стендах, официальном сайте в сети интернет, Инстаграм. Проводить целенаправленную и систематическую работу по привлечению активных пользователей сайта ДООУ, способствовать повышению информационной культуры родителей (законных представителей).
2. Продолжить работу по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной деятельности;

3. Продолжить работу по повышению качества образования, совершенствованию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность по направлениям:

- организация обучения воспитанников по дополнительным образовательным программам;
- создание доступной среды для обучения детей-инвалидов;
- организация работы логопедической, психолого-педагогической, социальной помощи;
- проведение работы, направленной на сохранение и укрепление здоровья воспитанников;
- укрепление материально-технической базы корпус № 1 Учреждения, расположенного по адресу: ул. Зелёная, д. 4 (замена деревянных окон на ПВХ, линолеума, мебели, установка калитки и ворот с замками электромагнитной блокировки с выводом на пульт управления в здание);
- продолжить планомерную работу по повышению квалификации и компетентностей работников Учреждения;
- продолжить работу по созданию условий для развития творческих способностей и интересов воспитанников с активным участием родителей (конкурсы, проекты на федеральном, региональном и муниципальном уровне).

Заведующий МАДОУ «ДС № 32 г. Благовещенска»



Н.В. Титова