

РАССМОТРЕНО И ПРИНЯТО
на педагогическом часе
МАДОУ «ДС № 32 г. Благовещенска»
Протокол № 7 от 28.02.2022г.



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДО
«ДС № 32 г. Благовещенска»
Н.В. Титов
Приказ № 28 от 03.03.2022

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 32 г. Благовещенска»
по результатам независимой оценки качества на 2021 год**

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работ муниципальной автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 32 г. Благовещенска».

Задача:

- выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координации взаимодействия всех заинтересованных сторон

№п /п	Показатели оценки	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятий
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности Учреждения и ее размещение	Информационная открытость	В течение года	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги	Наличие на официальном сайте в сети Интернет полной, актуальной достоверной информации соответствие ее требованиям Правил размещения и обновл

2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Обеспечение своевременно-го размещения (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	Доступность и достаточность информации	В течение 10 дней с момента изменения информации до 01.04.2020	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация	Наличие на официальном сайте в сети Интернет полной, актуальной и достоверной информации о педагогических работниках Повышение престижа и поднятие авторитета ДОУ. Наличие на официальном сайте электронного портфолио педагогической деятельности работника
		Активизация работы по оформлению персональных страниц педагогических работников на сайте ДОУ, внесение информации о профессиональной деятельности, методических разработках.			Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги	
		Создание рубрики на официальном сайте ДОУ «Наши успехи» (грамоты, участие в конкурсах)				

3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: <ul style="list-style-type: none"> • Разместить обращение к родителям о наличии телефонов, электронной почты, электронного сервиса для внесения предложений: на информационном сайте ДОУ, на информационном стенде в ДОУ, в Инстаграм; • Включить в повестку родительских собраний информацию о наличии телефонов, электронной почты, электронного сервиса для внесения предложений направленных на улучшение работы организации 	Информационная открытость	до 20.03.2020 В течение года	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте	Создать условия для участия родителей в управлении образовательной организации Осведомленность родителей о наличии телефонов, электронной почты, электронного сервиса для внесения предложений по совершенствованию условий пребывания детей в ДОУ Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг
4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Мероприятия по обеспечению возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте ДОУ, при личной встрече; возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)		1 квартал 2022 года	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте	Обеспечение технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Включить вопрос «Комфортная среда как часть современной дошкольной инфраструктуры» в повестку педагогического совета ДОУ	Наличие комфортных и безопасных условий	Март 2022	Заведующий, заместитель заведующего	Создание безопасных и комфортных условий для обучения и воспитания детей
		Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью сбора информации (предложений) по улучшению комфортной среды в ДОУ		Май 2022	Заведующий, заместитель заведующего, методист	Планирование мероприятий по улучшению комфортной среды в ДОУ
		Провести деловую игру «Сделаем детский сад комфортным»		Сентябрь 2022	Заведующий, заместитель заведующего, методист, воспитатели	Укрепление заинтересованности родителей в сотрудничестве с детским садом
		Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ДОУ		В течение года	Администрация ДОУ	Положительная динамика в развитии материально-технической базы. Условия пребывания детей в ДОУ соответствуют требованиям СанПин.
2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья (оснащение музыкально-физкультурного зала спортивным оборудованием для профилактики плоскостопия и нарушения осанки), улучшения питания.	Качество оказываемой услуги	постоянно	Администрация, кладовщик, воспитатели	Увеличение числа воспитанников с 1 и 2 группами здоровья. Исключение травм, полученных в ДОУ.
3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработка индивидуальных маршрутов для детей-инвалидов		01.09.2022	Заместитель заведующего, педагоги ДОУ	Создание условий для успешного осуществления процессов самовыражения ребенка и развития способностей
		Разработка и реализация дополнительных образовательных программ кружковой работы на				

		бесплатной основе с целью учета потребностей семей воспитанников и интересов детей				
4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Расширение спектра дополнительных общеразвивающих программ	Качество оказываемой услуги	сентябрь 2022	Заместитель заведующего, педагоги ДОУ	Разработка и реализация дополнительных общеразвивающих программ в целях всестороннего удовлетворения образовательных потребностей
5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Создание условий и предоставление возможности для участие воспитанников в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях; создание на сайте ДОУ страницы достижения детей; информирование родителей о проводимых конкурсах для детей; привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях	Качество оказываемой услуги	постоянно	Заместитель заведующего, педагоги ДОУ	Участие воспитанников в соревнованиях, интеллектуальных и творческих конкурсах на уровне дошкольного учреждения, международного, всероссийского, регионального и муниципального уровня
6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Организация психолого-педагогического консультирования воспитанников и их родителей (законных представителей) на постоянной основе	Качество оказываемой услуги	Постоянно	Заместитель заведующего, педагоги ДОУ	Организация работы по данному направлению с воспитанниками воспитателями и специалистами ДОУ
7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возмо-	Мероприятия направленные на включение в число воспитанников ДОУ детей-инва-	Качество оказываемой услуги	Постоянно	Заместитель заведующего,	Обеспечение доступности услуг детям-инвалидам. Адаптация инвалидов в

	жностями здоровья и инвалидов	лидов.			педагоги ДОУ	коллективе сверстников.
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников						
1.	Доля получателей образова-тельных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия, нацеленные на развитие профессиональной этики и деонтологии сотрудников ДОУ: мастер-класс «Ценности и правила», деловая игра «О педагогическом имидже»	Взаимодействие с педагогическими работниками Учреждения	В течение года	Заведующий, заместитель заведующего	Повышение профессионального уровня педагогического персонала Высокий уровень доброжелательности, вежливости и компетентности педагогических работников ДОУ. Отсутствие жалоб и замечаний
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия, по повышению педагогическими работниками профессионального мастерства (КПК, самообразование, участие в конкурсах, мероприятиях городского, областного и др. уровней)	Взаимодействие с педагогическими работниками Учреждения	В течение года	Заведующий, заместитель заведующего	Создание благоприятных условий для активного творческого развития педагогов, актуализация профессионально-педагогического потенциала личности педагога ДОУ
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации						
1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении ДОУ в соответствии в ФГОС ДО; развитию материально-технической и информационной базы ДОУ в соответствии с требованиями законодательства РФ в области образования	Качество оказываемой муниципальной услуги	постоянно	Заведующий, заместитель заведующего по АХР	Доля лиц полностью удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – не менее 93%
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей	Мероприятия по повышению уровня удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг	Качество оказываемой муниципальной услуги	Постоянно	Педагоги ДОУ	Доля лиц полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образователь-

	образовательных услуг					ных услуг – не менее 97%
3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по сохранению и повышению имиджа ДОУ	Качество оказываемой муниципальной услуги	Постоянно	Коллектив ДОУ	Доля лиц готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – не менее 98%