

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 32 города Благовещенска»

**СОГЛАСОВАНО**

с учетом мнения Совета родителей  
(законных представителей)

Протокол № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий МАДОУ  
«ДС № 32 г. Благовещенска»

\_\_\_\_\_ Н.В. Титова  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.  
Приказ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2021 г.

**ПРИНЯТО**

на заседании Педагогического совета  
МАДОУ «ДС № 32 г. Благовещенска»

Протокол № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2021г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о контроле качества оказания платных  
дополнительных образовательных и иных услуг**

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 32 города Благовещенска»**

**1. Общие положения**

1.1. Положение разработано для МАДОУ «ДС № 32 г. Благовещенска» (далее – ДОУ), которое определяет и регулирует деятельность ДОУ по контролю качества оказания платных дополнительных образовательных услуг. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992г №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации № 1441 от 15.09.2020г. «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи (СанПиН) 2.3/2.4.3590-20.

1.2. Настоящее Положение доводится до сведения Заказчика при заключении Договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг.

**2. Основные понятия**

2.1. «Заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги воспитаннику;

«Исполнитель» - образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность по дополнительным образовательным программам и предоставляющее платные образовательные услуги воспитаннику;

«Недостаток платных дополнительных образовательных услуг» - несоответствие платных дополнительных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно

предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные дополнительные образовательные услуги обычно используются, или целям о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Существенный недостаток платных дополнительных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется 2 неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«Воспитанник» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные дополнительные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на дополнительное обучение (далее - договор);

«Средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«Качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки воспитанника, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«Конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды, иного преимущества. Конфликт, который влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами воспитанника, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников;

«Независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ. В целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

### **3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг**

3.1. Целью контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в ДООУ является обеспечение права родителей (законных

представителей) на получение воспитанниками платных дополнительных образовательных услуг надлежащего качества и сбор, обработка и соответствующая подготовка для анализа необходимой информации о качестве предоставления платных дополнительных образовательных услуг.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в ДОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных дополнительных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ДОУ, регулирующих оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- соблюдение прав родителей (законных представителей) воспитанников при оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных дополнительных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных дополнительных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных дополнительных образовательных услуг их качеством.

3.3. Основными функциями внутреннего контроля являются:

- диагностическая;
- стимулирующая;
- воспитывающая;
- коррекционная;
- методическая;
- рефлексивно-аналитическая.

#### **4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг**

4.1. Объектом контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в ДОУ является образовательная деятельность по договорам

об образовании по дополнительным образовательным программам, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор).

4.2. Содержание контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в ДООУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг используются:

- формы, методы (мониторинг (пассивное наблюдение за проведение занятия), административная работа, проверка документации, собеседование, интервьюирование, анкетирование, тестирование, опрос);
- виды, процедуры и документация контроля, принятые в ДООУ для внутреннего контроля.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в ДООУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в ДООУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля.

## **5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ**

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ДООУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные дополнительные образовательные услуги на предмет знания локальных нормативных актов ДООУ, регламентирующих оказание платных дополнительных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных дополнительных образовательных услуг, принятого в ДООУ.

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в ДООУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных дополнительных образовательных услугах.

5.1.3. Осуществляется контроль по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения ДООУ требований заключённых договоров.

5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг.

5.1.5. Осуществляется контроль за наличием и качеством дополнительных образовательных программ, тематических планов.

5.1.6. Анализируются принятые в ДОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные дополнительные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных дополнительных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных дополнительных образовательных услуг, а так же условия оказания платных дополнительных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

5.2. Анализируется результативность оказания дополнительных образовательных услуг: качество организации и проведения дополнительных образовательных услуг, проведение отчетных мероприятий.

5.3. Результаты контроля качества платных дополнительных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета и Совета родителей ДОУ.

## **6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг**

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в ДОУ является заместитель заведующего.

6.2. В своей деятельности лица, ответственный за организацию контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в ДОУ, руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами ДОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в ДОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников ДОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных дополнительных образовательных услуг, под роспись.

6.4. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в ДОУ могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

## **7. Независимая оценка качества образования при оказании платных дополнительных образовательных услуг**

7.1. Помимо контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг, осуществляемого ДОО самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в предусмотренном им порядке, в ДОО может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных дополнительных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность. Независимая оценка качества образования осуществляется для оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении общеобразовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего ДОО путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта ДОО, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники ДОО несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.